

Càritas

***Interparroquial
de Mataró
c.i.m.***

***Evitem contra
la pobresa***

MEMÒRIA 2020

PRESENTACIÓ

El 2020 ha estat un any difícil per a tothom, des dels ciutadans fins a les autoritats polítiques i civils, especialment les sanitàries. La pandèmia de la covid-19 ha marcat plenament les nostres vides, les restriccions imposades per les autoritats han trastocat el nostre comportament habitual i tot plegat ha incidit de forma negativa en l'economia i el món del treball. No diré res desconegut en afirmar que a Càritas Interparroquial de Mataró ho hem notat també de manera especialment dura, hem hagut d'atendre més persones que no ateníem en les condicions anteriors a la pandèmia, hem vist créixer la pobresa de forma desbocada i això ens ha fet treballar molt més del que hauríem volgut, però Càritas, com ja és habitual, ha procurat aportar la seva solidaritat i ajuda a totes aquelles persones que ho han necessitat i han trucat a la nostra porta .

A continuació trobareu tots els números que expliquen la feina feta, però els números no ens diuen la gran tasca feta pels voluntaris, que han hagut de treballar en unes condicions molt desfavorables i que són els qui, en última instància, han fet funcionar tot l'engranatge de Càritas Interparroquial de Mataró, i també les educadores i treballadores socials que han procurat mantenir l'acollida i l'acompanyament a tothom que ens ha demanat ajuda, malgrat que durant molt de temps no vàrem poder fer trobades presencials.

Només com a resum del nostre treball diré que la nostra ciutat de Mataró, l'any 2019 tenia 128.265 habitants i CIM va atendre el 2,13% de la població. L'any 2020, al qual es refereix aquesta memòria, la població era de 129.661 i CIM ha atès el 2,5% d'aquesta població, cosa que vol dir que la nostra ajuda a famílies necessitades ha augmentat el 17,8%.

Finalment vull destacar l'esplèndid comportament de la ciutadania, que de manera espontània s'ha abocat a ajudar econòmicament. Els donatius, **alguns especialment quantiosos**, que hem rebut ens han permès atendre les necessitats sorgides en els mesos més durs de la pandèmia.

Càritas Interparroquial seguirem treballant per ajudar aquelles persones que ho necessitin en la mesura de les nostres possibilitats, per això demanem des d'aquí el el mateix compromís per part de tots els ciutadans. Moltes gràcies a tots els que feu possible que puguem seguir treballant.

Joan Radó

L'EQUIP

Som un equip format per:

- **260** voluntaris dels quals
68 tenen menys de 60 anys
- **6** persones contractades

EL SUPORT

Rebem ajut econòmic de:

258 socis col·laboradors

30 donants

10 entitats públiques i privades

ELS OBJECTIUS

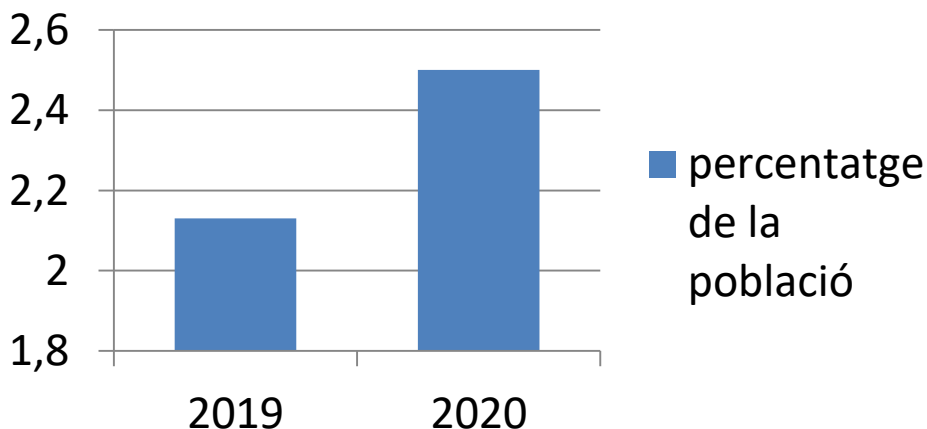
- Combatre la pobresa
- Ajudar persones amb risc d'exclusió social
- Acompanyar famílies amb dificultats
- Ajudar infants en el procés d'integració social
- Procurar la inserció laboral de joves
- Ajudar la gent gran

QUÈ HEM FET

Durant tot l'any 2020 hem atès:

- **1561 llars**
549 per primera vegada
- **3241 persones**
(el 2,5% de la població de Mataró)
800 per primera vegada
(el 24,7% del total)

Persones ateses



Acció Social Bàsica

ROBER

Considerem dos períodes de temps:

(1) Durant el confinament domiciliari

- Hem atès 47 famílies de Mataró
- Hem ajudat a la Creu Roja en el centre de l'espai Gatassa
- Hem enviat roba al Senegal i a Sabadell
 - ✓ Lliurament de 1367 peces de roba

(2) Durant la resta de l'any

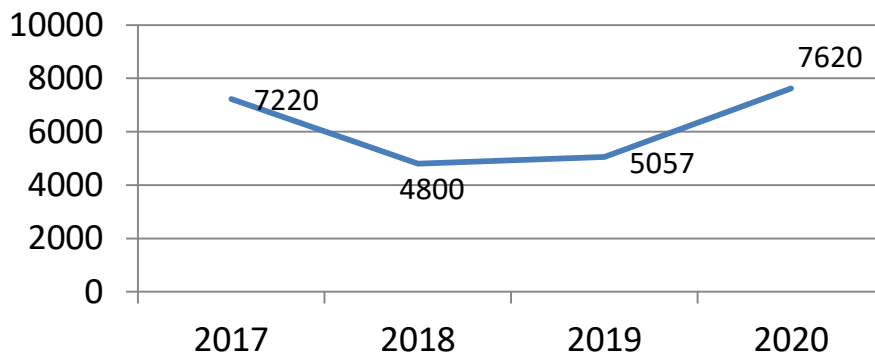
- Hem atès 521 famílies, 124 com a primeres visites
- En total 1832 beneficiaris, dels quals 196 per primera vegada
 - ✓ Lliurament de més de 25 mil peces de roba

Acció Social Bàsica

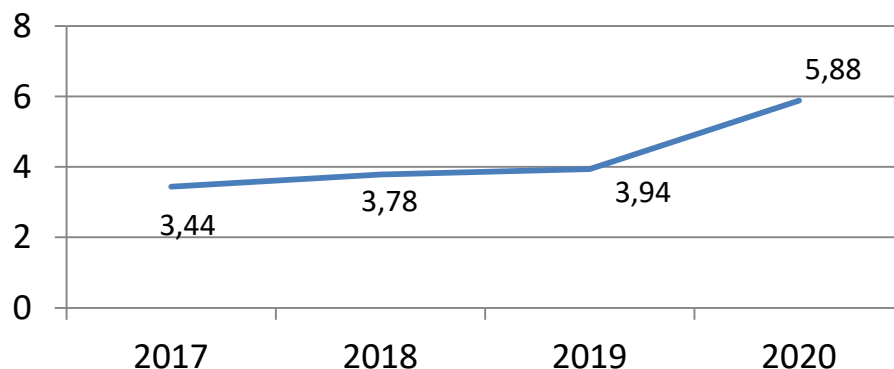
ENTORN (1)

- S'han atès 7620 persones
(el 5,88% de la població de Mataró)
- ✓ Ateses des de CIM : 2515

beneficiaris



% població

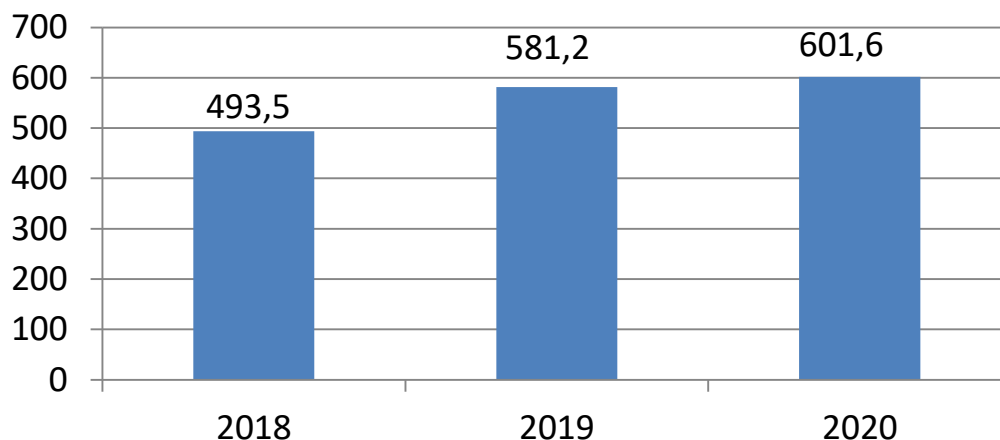


Acció Social Bàsica

ENTORN (2)

- **S'han repartit 601,6 tones de menjar**
 - ✓ 212,4 de Fons Europeus
 - ✓ 226,3 del Banc d'Aliments
 - ✓ 135,5 de donacions
 - ✓ 27,4 de compres

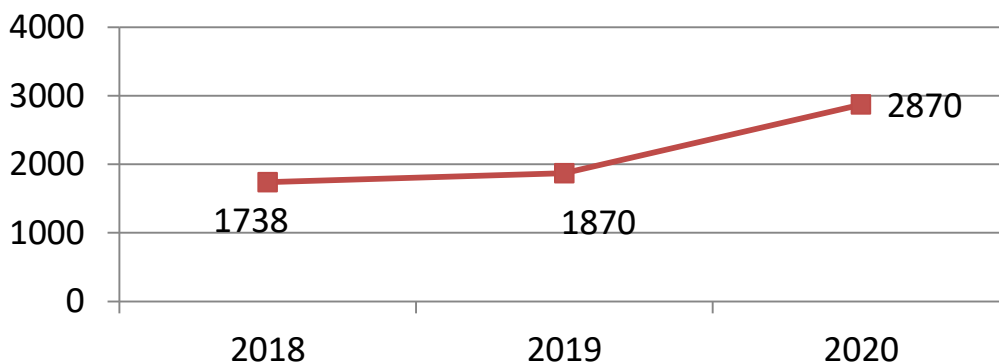
tones lliurades 2018-2020



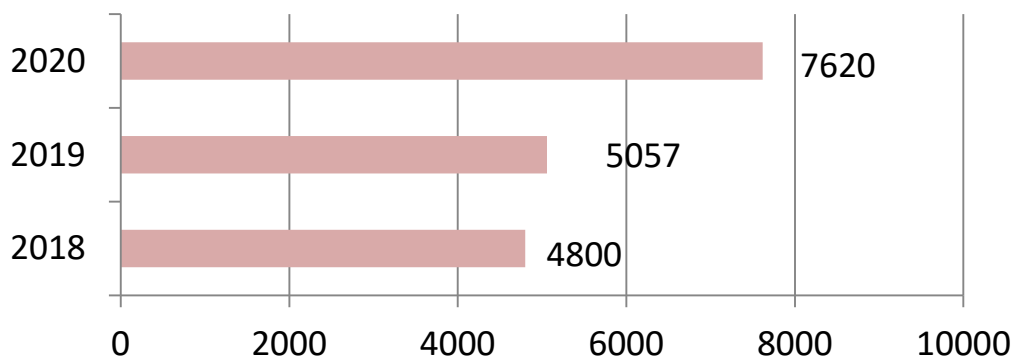
Acció Social Bàsica

ENTORN (3)

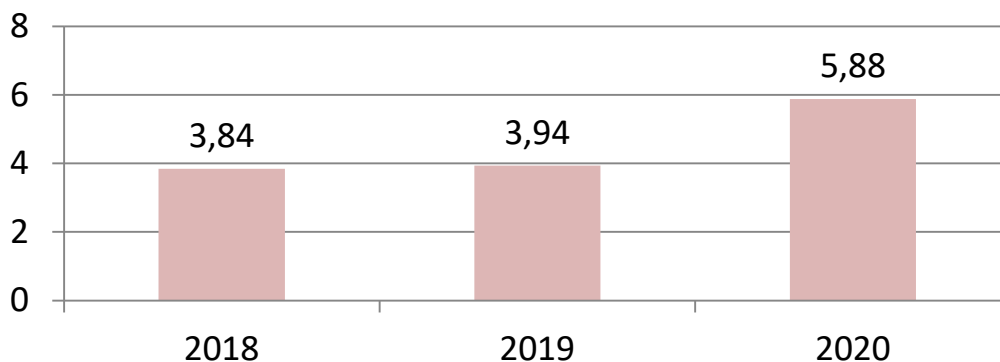
famílies ateses 2018-2020



beneficiaris 2018-2020



Percentatge població 2018-2020



Centre Sant Pau

CASAL OBERT

- S'han atès 80 noies i nois
 - ✓ 50 infants de primària
 - ✓ 30 adolescents de secundària

	noies	nois	TOTAL
5-12 anys	21	29	50
13-17 anys	14	16	30

CASAL D'ESTIU

- Han participat 31 noies i 35 nois

	noies	nois	TOTAL
5-7 anys	6	7	13
8-11 anys	13	15	28
12-15 anys	12	13	25

Centre Sant Pau

COLONIES SOCIALS de Fundació Pere Tarrés

- **Hi han participat 54 infants**
 - ✓ 22 noies i 32 nois (de 6 fins a 15 anys)

CASAL OBERT

- **S'han atès 49 famílies**
 - ✓ 6 monoparentals

ALTRES PROJECTES

- **Arrels (Espai Joao Martí)**
 - ✓ 11 noies i 13 nois entre 5 i 10 anys
- **Esport en valors (Espai Joao Martí)**
 - ✓ 9 noies i 11 nois entre 5 i 10 anys
- **Patinatge**
 - ✓ 7 noies entre 6 i 10 anys
- **Reforç secundària**
 - ✓ 7 noies i 6 nois entre 12 i 18 anys
- **Vitamina (Carta de la Pau)**
 - ✓ 6 noies i 5 nois entre 12 i 16 anys

Centre Sant Pau

INSERCIÓ SOCIO-LABORAL (1)

- S'han acollit 202 dones i 93 homes

ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC

- Hi han participat 163 persones
 - ✓ 137 dones i 26 homes
 - ✓ 85 a Sant Pau i 78 a carrer Montcada
 - ✓ 74 de llengua catalana i 89 de castellà

EDAT	català	castellà	TOTAL
menys de 25	8	3	11
de 26 a 45	49	66	115
de 45 a 55	15	17	32
més de 56	2	3	5

Centre Sant Pau

INSERCIÓ SOCIO-LABORAL (2)

SERVEI d'ORIENTACIÓ LABORAL

- **Hi han participat 28 persones**
 - ✓ 20 dones i 8 homes

TALLERS PRELABORALS

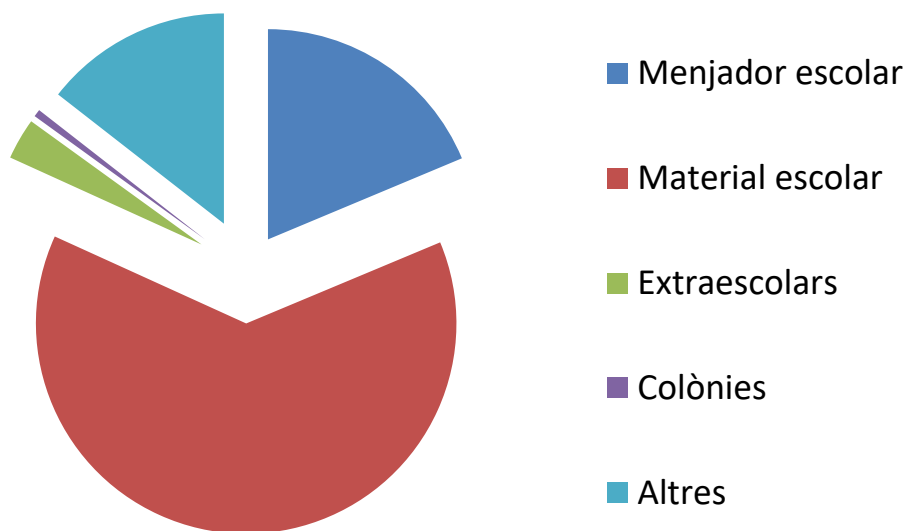
- **Hi han participat 61 persones**
 - ✓ 40 dones i 21 homes
 - Llar : 11 dones i 10 homes
 - Cuidadors : 11 dones i 2 homes
 - Perruqueria : 12 dones i 9 homes
 - Informàtica : 6 dones

EDAT	TOTAL
menys de 25	14
de 26 a 35	29
de 36 a 45	12
de 46 a 55	6

Altres Projectes

AJUDES A LA INFÀNCIA

- S'han atès 404 infants i 51 famílies
 - ✓ Hem lliurat 17 “tablets”
 - ✓ S'han repartit 1.736 tiquets menjador
 - ✓ Hem destinat 69.338,15 € en:



Ajuda a la Gent Gran

RESIDÈNCIA TORRE LLAUDER

- S'han atès 16 residents
 - 10 avis
 - 6 àvies
- Hi ha hagut 2 altes i 6 baixes
- Han participat :
 - 8 treballadores qualificades
 - 1 treballadora social
 - 27 voluntaris

APUNT ECONÒMIC

- Cada resident paga, de mitjana
 - 552,69 euros
- El cost real d'una plaça és de
 - 1065,35 euros

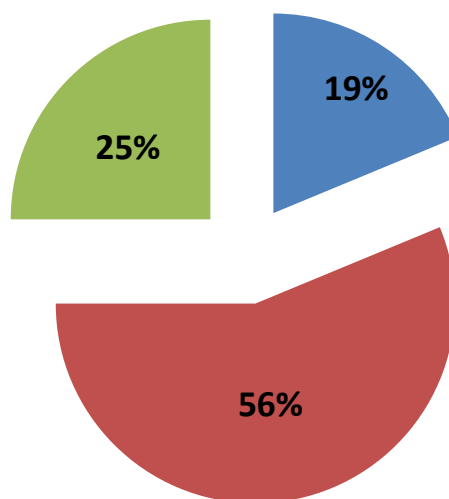
Ajuda a la Gent Gran

RESIDÈNCIA TORRE LLAUDER

DISTRIBUCIÓ PER EDAT

EDAT	nombre
65 – 75	4
75 – 84	9
85 - 97	3

■ 65-75 ■ 76-84 ■ 85-97



COMPARATIVA RESPECTE ANYS ANTERIORS

	2018	2019	2020
Persones ateses	2527	2722	3241
Casal Obert	38 noies 42 nois	38 noies 50 nois	40 noies 35 nois
Cursos llengua	168	174	163
Tallers prelaborals	127	82	61
Menjadors escolars	4541 tiquets	2570 tiquets	1736 tiquets
Lliurament menjar	781 famílies	900 famílies	955 famílies
Lliurament roba	497 famílies	547 famílies	521 famílies

- Ingressos quotes socis :
 - Any 2018..... 74.420,23
 - Any 2019..... 67.717,96
 - Any 2020..... 71.841,61

COMENTARI FINAL



Aquest primer any de pandèmia ens deixa molts fronts oberts, i dependrà del nostre compromís com a societat poder-los tancar en els propers anys.

Durant el període de quarantena, la nostra acció social va tenir dues vessants: presencial, pel que fa al repartiment de productes de primera necessitat (mitjançant l'Entorn i el rober), i telefònica, per a totes les consultes dels usuaris (ja fossin nous o en seguiment).

Mitjançant aquestes dues vies de comunicació, vam apreciar, en primer lloc, la disponibilitat de força gent a oferir-se com a voluntaris; en segon lloc, la dificultat, per a algunes persones, d'accedir a serveis bàsics i, finalment, la necessitat de parlar de molts davant d'una soledat sobrevinguda.

Aquesta soledat ha vingut donada pel fet que moltes persones s'estaven en habitacions llogades o acollides gràcies a la solidaritat d'amics, però això no feia que el sentiment de llunyania cap als seus minvés. A això ha ajudat la bretxa digital, és a dir, la desigualtat en l'accés als mitjans tecnològics: molta gent té telèfon i l'utilitza amb wifi gratuït, però això, amb el confinament, ha estat impossible.

Pel que fa a l'atenció telefònica, ens hem trobat que les famílies que teníem en seguiment no sempre entenien què estava passant, o bé per manca de coneixement de l'idioma o bé per les dificultats per interpretar allò que sortia als mitjans de comunicació. La bretxa digital tampoc no ha ajudat gens pel que fa al seguiment escolar. Tot plegat ha provocat força angoixa en els nostres usuaris.

Vam detectar també un augment en la desigualtat, que ha fet que les persones o famílies vulnerables encara estiguin en una situació més fràgil que a principis de 2020:

El 80% de les persones majors d'edat que van acudir a nosaltres per primera vegada estaven a l'atur i, d'aquestes, només el 20% cobrava o estava pendent de cobrar alguna prestació. La resta tenia feines precàries, ja sigui per treballs inconstants o bé sense contracte. En tots els casos hi ha hagut una caiguda dràstica dels ingressos familiars. A això se li ha sumat la dificultat que ha tingut tothom per poder accedir a les diverses mesures de protecció social de l'administració.

Un 68% de les famílies noves del 2020 tenien un habitatge precari, ja sigui perquè vivien acollides a casa d'algú, perquè estaven en un habitatge ocupat o bé tenien rellogada una habitació. Les que vivien acollides a casa algú expliquen que s'han hagut d'emmotllar molt als requeriments de la família acollidora, i això ha fet que se sentissin molt sovint fora de lloc. Les que estaven en un habitatge ocupat són les que han estat relativament més tranquil·les, ja que es va regular, des de l'administració central, la interrupció dels desnonaments mentre durés l'estat d'alarma. Tot i això, en bastants casos hi ha hagut una extinció dels contractes de lloguer i les famílies han tingut greus problemes per accedir a nous pisos de lloguer. Per últim, les que estaven en habitacions rellogades, amb la dificultat d'assolir ingressos suficients, s'han endeutat considerablement i/o han tingut seriosos problemes per no ser desnonades, i han hagut de fer de tot per aconseguir els mínims diners per aturar-ho.

Parlem de les persones que tenim en seguiment i de les novingudes però també hem de constatar que n'hem tingut de "noutornades", és a dir, persones que havien resolt mitjanament la seva situació personal, social i laboral, almenys prou com perquè no haguéssim de fer un acompanyament des de Càritas, però que les circumstàncies excepcionals han fet que necessitessin tornar a contactar amb nosaltres.

La nostra intervenció, més que mai, ha estat en concordança amb els valors de Càritas: ens hem centrat en la persona. I hem posat al seu servei tots els mitjans: Personals: Incrementant el nombre de voluntaris per atendre totes les persones que se'ns adreçaven a través dels mecanismes que hem posat a disposició de la població i hem procurat ser més àgils a l'hora de donar respostes. Tecnològics: Millorant la nostra connectivitat i l'accés a les noves tecnologies per poder arribar als altres. Comunitaris: Intentant fer el màxim ressò de les necessitats actuals, sent portantveus d'allò que hem vist i que hem considerat que cal donar a conèixer a la comunitat.

AMB LA COL-LABORACIÓ DE



FUNDACIÓ ILURO
MATARÓ



Bankia

en·acció
la huella social de Bankia



Ajuntament
de Mataró



Generalitat
de Catalunya



Diputació
Barcelona

